

MISION SOCYR

Somos una empresa Productora y Comercializadora de laminas de caucho epdm, con desarrollo tecnológico propio, especializada en satisfacer necesidades del sector de la construcción y el desarrollo industrial basado en la tecnología de membranas de caucho epdm y laminas tpo, por medio de servicios, productos, equipos y soluciones integrales.

Nuestros clientes son todos aquellos que: en el sector de la construcción, construyen, reparan y protegen obras ; adicionalmente son todos aquellos que aplican laminas de impermeabilización en los segmentos construcción, rehabilitación , partes prefabricadas para la construcción de edificios industrializados y agricultura; así como quienes ejercen una actividad técnica y comercial ante los mismos y con ellos.

El objetivo de la empresa es satisfacer permanentemente las necesidades y expectativas de nuestros clientes dentro del ámbito geográfico mediterráneo, siguiendo un proceso de modernización y expansión constante y en el exterior; por esta razón utilizamos tecnología de avanzada, probada, investigada, desarrollada y respaldada por casi 40 años de experiencia de nuestra casa matriz.

Nuestra misión se concentra en proveer una solución a sus problemas y asistirlo no sólo en le desarrollo de la propuesta, sino también una vez finalizada la aplicación. Comprendiendo que una buena gestión se basa no sólo en ejecutar sino también en controlar y acompañar al usuario en todas sus necesidades.

Trabajamos para lograr y sostener un rentable crecimiento

La empresa es sólida desde el punto de vista económico, administrativamente eficiente, seria en sus relaciones comerciales, con credibilidad en el mercado y tiene una extensa gama de bienes y servicios de calidad.

Somos responsables por la preservación del medio ambiente y la seguridad en todas nuestras actividades; este es un compromiso continuo y fundamental para beneficio de la humanidad. Fomentamos los productos sostenibles y nuestro objetivo es crear en el futuro una fundación SOCYR del ahorro del agua y de la utilización de sistemas sostenibles en la construcción, creando una escuela de aplicación de membranas epdm.

Creemos que la orientación al mercado es una ventaja competitiva que nos obliga a tomar decisiones en todas las áreas de la empresa considerando y previendo sus repercusiones en los clientes.

Socyr está constituida por gente honesta, responsable, leal, creativa y alegre. Las personas hacen la diferencia en nuestra empresa.

Visión

Socyr quiere ser un líder global de sistemas para sellar, pegar, impermeabilizar, proteger y reforzar estructuras que soportan cargas en edificios.

En este contexto, Socyr y las franquicias de Socyr representan:

- El suministro de soluciones profesionales
- Innovados sistemas y productos de alta calidad
- Un confiable y atractivo socio para todas las partes interesadas, incluyendo clientes, accionistas, actuales y futuros empleados, proveedores y el público
- Altos estándares éticos y ambientales
- Estabilidad

Decálogo de Principios o Valores

1. NUESTRA IMAGEN

Nos preocupamos por tener ante la comunidad una imagen de empresa confiable, sólida, con alta responsabilidad social, interesada por el entorno y el bienestar de sus colaboradores. De la forma como utilicemos el nombre Socyr y nos comportemos depende la imagen de la compañía. La permanente búsqueda de la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes nos impulsa a mantenernos a la vanguardia en tecnología y conocimiento.

2. ORIENTACION AL CLIENTE

El cliente es nuestra razón de ser, por esto escuchamos sus necesidades e inquietudes, adaptamos nuestras actividades para superar sus expectativas y lograr así su completa satisfacción.

3. PROTECCION AL MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Cumplimos nuestra responsabilidad con el medioambiente, la seguridad y salud ocupacional, previniendo la contaminación y considerando los riesgos de la organización, buscando la seguridad a través de toda la cadena de valor del producto: en su investigación y desarrollo, en su obtención, producción, almacenamiento, transporte y distribución, así como en sus usos y aplicaciones en la construcción.

Cumplimos con todos los principios, criterios, mandatos y normas ambientales de seguridad y salud ocupacional, tanto corporativas, como oficiales y aquellas que voluntariamente suscribimos, y nos comprometemos a exigir lo mismo a nuestros proveedores y usuarios.

Participamos en el programa de Responsabilidad Integral comprometiéndonos con la implantación de sus principios.

4. MEJORAMIENTO CONTINUO

La adaptación continua de nuestros procesos a los cambios en las expectativas y necesidades de nuestros clientes es una estrategia para enfrentar un mundo en permanente cambio.

Entendemos el mejoramiento continuo como la preocupación para innovar y optimizar continuamente todas nuestras actividades, alcanzando así una mayor satisfacción del cliente.

5. NUESTRA GENTE

Somos conscientes que nuestro éxito depende en gran parte de nuestra gente, por tanto nuestros empleados son el motor de la empresa y nuestro principal activo. Nos preocupamos para que el respeto, el trabajo en equipo, el desarrollo tanto personal como profesional, el compromiso, la participación y la comunicación sean elementos esenciales que distingan nuestra cultura organizacional y que contribuyan a mantener un ambiente de trabajo propicio.

6. CAPACITACION Y DESARROLLO

La capacitación y la formación las concebimos como una inversión, y se han constituido en elementos esenciales de nuestra cultura. El desarrollo personal y profesional de nuestra gente redundará en beneficios para toda nuestra organización y el cliente.

7. TRABAJO EN EQUIPO

Nuestro éxito depende en gran parte de nuestra gente y de su estilo de trabajo, hemos desarrollado una disciplina de trabajo en equipo donde la coordinación, planeación, colaboración y empeño son ingredientes fundamentales.

8. LIDERAZGO

El liderazgo en Socyr, es entendido como la orientación de todas las actividades de nuestros colaboradores para el logro de los objetivos de la compañía con base en el compromiso, responsabilidad y respeto mutuo. Nuestros líderes sobresalen por saber delegar y comunicarse, generando la autonomía necesaria para incentivar la toma de decisiones en todos los niveles de la organización.

9. ANALISIS Y SISTEMAS DE INFORMACION

La compañía brinda una orientación sobre la estructura de los sistemas de información de mercadeo y ventas para reunir, clasificar, analizar, evaluar y distribuir información necesaria, oportuna y exacta para aquellos que toman decisiones. Medimos con indicadores específicos todos nuestros procesos críticos y resultados para conocer su estado y realizar los ajustes necesarios para el logro de los objetivos.

10. CALIDAD EN NUESTROS PRODUCTOS, SERVICIOS Y ACTIVIDADES

Nuestros productos son el resultado de una ardua tarea de investigación, que se inicia en la relación con nuestros clientes. Nos preocupamos por tener un buen control de los procesos y actividades y buscamos proveedores con quienes podamos establecer relaciones duraderas, para lograr una óptima calidad y satisfacción, con seriedad y responsabilidad.